



# Walter Meyer

Consultant · Interim Manager · Business Coach

Project Management | Process Transformation | Business Coaching | Datenschutz

- München, Deutschland
- walter.meyer@cobucit.com
- +49 171 261 7810
- linkedin.com/in/walter-meyer-7a996290
- cobucit.com

## PROFIL

Senior Business Coach, IT Consultant und Interim Manager mit über **25 Jahren Erfahrung** in der Leitung komplexer Beratungs- und Transformationsthemen mit klarem Schwerpunkt auf **ERP- und CRM-Beratung**, Finance-, Abrechnungs- und Regulierungsprozessen. Stark in der Übersetzung fachlicher Finance- und Billing-Anforderungen in umsetzbare Business- und IT-Prozesse, im Stakeholder-Management sowie in der strukturierten Projektsteuerung in klassischen und hybriden Projektmodellen.

## KERNKOMPETENZEN

- ERP-Transformation & Projektmanagement
- Microsoft Dynamics 365 Business Central / NAV
- Migration NAV → Business Central
- Finance-, Abrechnungs- & Billing-Prozesse
- Zentralregulierung & E-Rechnung (XRechnung)
- Interims- & Turnaround-Management
- Requirements Engineering & Prozessmodellierung
- Stakeholder- & Change-Management
- Agile Methoden: Scrum, Kanban, SAFe
- Business Coaching (IHK, systemisch)
- Datenschutz / DSGVO (DSB-TÜV)
- Branche: Telco, E-Mobility, Handel, Finance

## PROJEKTERFAHRUNG

10/2019 – 12/2025

### Projektleitung, Business & Process Architect – Finance & ERP

#### E-Mobility & Automotive · München

- Aufbau der Business Organisation im StartUp
- Prozessentwicklung Aufbau- und Ablauforganisation
- ERP- und CRM-Konzeption (Netsuite, Salesforce) sowie Steuerung der Implementierung und Systemintegration
- Prozessberatung zu Finance und Business Prozessen
- Partner Management
- Langjährige Projektleitung in ERP, CRM
- Migration Microsoft Dynamics NAV, BC, Fit-Gap-Analysen
- Performance-Analyse & Stabilisierung produktiver BC-Umgebungen

04/2019 – 09/2019

### Interim Manager, Project Recovery – SAP RE-FX

#### Telekommunikation & Internet · München

- Projektübernahme nach fehlgeschlagener Erst-Migration; Aufbau robuster Governance-Struktur
- Risikoanalysen, Risk-Mitigation-Maßnahmen zur Systemstabilisierung
- Steuerung von Datenanalysen und Bereinigungsteams mit KPI-Monitoring
- Go-Live-Readiness: Cutover-Governance, Qualitätssicherung, Inlife-Enabling

08/2018 – 03/2019

### Business Consulting, Business & Prozess Analyst

#### Telekommunikation & Medien · Köln

- Migration TV-Verschlüsselungssystem: Analyse aller zu migrierenden Kunden
- Erarbeitung Migrations- und Umsetzungskonzept inkl. CRM-Abbildung
- Koordination fachlicher und technischer Anforderungen mit IT, Netzwerk und Customer Care

02/2018 – 03/2019

## **Business Consulting, Business Analyst – B2C Sales in Service**

### **Telekommunikation & Medien · Köln**

- Systemische Unterstützung von Customer Care, Inbound Sales und Retention
- End-to-End-Management des User-Story-Backlogs, Refinements, Sprint Planning
- Fachliche Abnahme im UAT; enge Zusammenarbeit mit Product Owner

10/2017 – 01/2018

## **Senior Expert Anforderungsmanagement**

### **Automotive · München**

- Aufbau programmübergreifendes Anforderungsmanagement / Release Management
- Harmonisierung Anforderungsprozess mit Release-Management (End-to-End)
- Toolkonzeption Atlassian Suite (Confluence, Jira): Workflows, Berechtigungen

09/2017 – 01/2018

## **Senior Expert Anforderungsmanagement & Prozessenablement**

### **Handel & Großhandel · Künzelsau**

- Konzernübergreifendes IT-Release- und Anforderungsmanagement
- End-to-End-Prozessdesign in enger Zusammenarbeit mit Key-Stakeholdern
- Modellierung Release- und Anforderungsprozesse in Atlassian Toolchain

06/2015 – 09/2017

## **Business Beratung, Business Analyst – Customer Service & B2B**

### **Telekommunikation & Medien · Köln**

- Prozessoptimierung Technikeinsätze + Systemintegration (>1.000 externe Techniker)
- B2B CRM/Billing: Einführung Salesforce & Kenan Plattform (SOX, GoB)
- Business Analyse Sales: Erschließung neuer Vertriebskanäle (CRM)
- Stabilisierung B2B Customer Care & Billing (Infonova + SAP)

09/2002 – 06/2015

## **Führungskraft IT & Web – Manager Portal, Demand Management, Analyse**

### **Telekommunikation & Internet · München**

- 2011–2015: Manager Web Portal Development – Team 10 intern / >30 extern; CMS, eCommerce, Selfcare
- 2009–2011: Manager Demand Management – End-to-End IT-Demand für Netzwerk, Finance, HR, Legal
- 2006–2009: Manager Analyse – Führung >20 MA; Requirements, Budgetplanung, UAT, SOX
- 2002–2006: Prozessmanagement & Business Analyse; Release- und Multiprojektsteuerung

bis 08/2002

## **Bereichsleitung / Senior Analyst / IT-Consultant**

### **IT-Dienstleister & Technologie · München / Ismaning**

- Emos: Leitung Geschäftsbereich Workflow, Datenbanken, Internet (Banken, Versicherung, Verlag)
- Compaq: EMEA-weite Partnerintegration über Web-Portale (PRM, SAP-Anbindung)
- Projektleitung Bürokommunikation, Web Development, Content-Management

## **SYSTEMKENNTNISSE & METHODEN**

- |                                          |                                            |
|------------------------------------------|--------------------------------------------|
| • MS Dynamics 365 Business Central / NAV | • Klassisches & hybrides Projektmanagement |
| • SAP FI / RE-FX                         | • Agile: Scrum, Kanban, SAFe, LeSS         |
| • Oracle NetSuite · Salesforce           | • Fit-Gap-Analyse & Zielprozessdesign      |
| • Power BI                               | • Systemisches Business Coaching           |
| • Azure DevOps · Jira · Confluence       | • Management 3.0                           |

## **AUSBILDUNG & ZERTIFIKATE**

**Diplom-Informatiker (FH)**

Schwerpunkt Wirtschaft

**Zertifizierter Business Coach (IHK)**

Systemischer Coach mit Supervision

|                                               |         |
|-----------------------------------------------|---------|
| <b>Zertifizierter Datenschutzbeauftragter</b> | DSB-TÜV |
| <b>Zertifizierter Scrum Master</b>            | PSM I   |
| <b>Industriekaufmann</b>                      | IHK     |

## SPRACHEN

### Deutsch

Muttersprache

### Englisch

Verhandlungssicher

### Französisch

Grundkenntnisse