

# Curriculum Vitae



**Walter Meyer**

**IT & Business Berater**

**Beratungsschwerpunkte:**

**Datenschutz ■ Agile Coaching ■ Prozess Beratung & Optimierung ■  
Business Analyse ■ Projekt Management ■ Release & Portfolio  
Management ■ Enterprise IT & Web Architektur**

## Profil

### Qualifikation

Diplom Informatiker (Fh.)  
Fachbereich Wirtschaft

Zertifizierter Datenschutzbeauftragter, DSB-TÜV  
Zertifizierter Business Coach, IHK Systemischer Coach mit  
Supervision  
Zertifizierter Scrum Master, PSM I

Industriekaufmann, Berufsausbildung

### Sprachen

Deutsch (Muttersprache)  
Englisch (Fließend in Wort und Schrift)  
Französisch (Grundkenntnisse)

### Kompetenzen

Datenschutz  
Business Coaching  
Prozessberatung & -optimierung  
eTOM Business Process Framework  
Program & Portfolio Management  
Business & System Analyse  
Requirements Engineering, Modelling  
Projekt Management  
Projektcontrolling  
Agile Softwareprozesse  
Lean Startup  
Internet & Enterprise IT Architektur  
CRM und Billing  
Web Portale  
Management 3.0  
Mitarbeiterführung

## Branchenerfahrung

Telekommunikation, Mobilfunk, Internet  
Computerindustrie  
Automotive  
Handel  
Verlagswesen  
Finance

## Berufserfahrung

Selbständiger Berater, IT & Business Beratung (5 Jahre)

- Telko, Automotive, Großhandel
- CRM, Billing, Finance, Sales und Care
- Prozessberatung und Optimierung
- Steuerung von Outsourcing Entwicklung
- Business Coaching, Change Prozesse
- Anforderungsanalyse
- Agile Projekte mit Scrum
- Projektleitung

Telefónica Germany GmbH & Co. OHG, München (13 Jahre)

- Teamleitung, fachlich und disziplinarisch
- Budgetverantwortung
- Prozessverantwortung zu Projekt und Release Management, Anforderungsmanagement und Architektur
- Process Re-Engineering
- Beratung zu und Analyse von Anforderungen im Web & Portal Development
- Web und Portal Architektur
- Demand Management und Business Analyse
- Leitung von unternehmensweiten Projekten
- Outsourcing, Vendor Management
- Programm, Release und Portfolio Management

EMOS Computer Consulting GmbH, Ismaning (4 Jahre)

- Bereichsleiter Workflow, Datenbanken, Internet
- Profit & Loss Verantwortung
- Ausbildungsleiter
- Projektleiter

div. Beratungsfirmen, Computer Industrie (> 5 Jahre)

- Projektleitung, Teamleitung, Business & Systemanalyse, Systementwicklung

## Projekte (Auswahl)

Kunde	<b>Unitymedia GmbH, Tochtergesellschaft der UPC Germany Holding B.V.</b>
Branche   Kategorie	Kabelanbieter   Konzern
Zeitraum	02.2018 – 03.2019
Rolle	Business Consulting, Business Analyst, freiberuflich
Projektbeschreibung	<b>Business Beratung, Scrum Coach, Analyse B2C, Sales In Service</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Fokus des Projekts war es, die Customer Care, Inbound Sales und Retention Bereiche zu Up- und Cross Verkäufen systemisch zu unterstützen.</li><li>▪ Meine Tätigkeiten:<ul style="list-style-type: none"><li>- Analyse und Beratung zur systemischen Umsetzung und der agilen Vorgehensweise im Projekt</li><li>- Anforderungsermittlung über Workshops und Interviews, Coaching und Beratung der Fachseite</li><li>- Abstimmung mit Stakeholdern und dem Development Team im Scrum Prozess</li><li>- User Story Backlog Management, Refinements und Sprint Planning Support</li><li>- Abnahme der Entwicklung in UATs zur Unterstützung des Product Owners</li></ul></li><li>▪ Das Projekt erfolgte ausschließlich im Scrum Modus</li><li>▪ Toolunterstützung: Jira und Confluence</li></ul>
Projektbeschreibung	<b>Business Beratung, Analyse B2C, Kundenmigration auf neues TV Verschlüsselungssystem</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Ziel des Projektes war es, ein veraltetes System zur Verschlüsselung von TV Sendern abzuschalten und dabei die alten Smartcards der Kunden gegen Smartcards eines neuen Systems zu tauschen.</li><li>▪ Meine Tätigkeiten:<ul style="list-style-type: none"><li>- Beratung der Stakeholder zum Migrationsprozess</li><li>- Analyse des Ist-Bestands der zu migrierenden Kunden</li><li>- Ausarbeiten des Migrationskonzepts und der systemischen Umsetzung im CRM</li><li>- Abstimmung der prozessualen Anforderungen mit der IT, der Netzwerktechnik und dem Customer Care Bereich</li><li>- Erstellen des Anforderungsdokumentes</li></ul></li></ul>

Kunden	<b>Berner Trading Holding GmbH</b>
Branche   Kategorie	Handelskonzern
Zeitraum	09.2017 – 01.2018
Rolle	Business und IT Beratung, Senior Expert Anforderungsmanagement, freiberuflich
Projektbeschreibung	<b>Aufbau eines konzernübergreifenden IT Release- und Anforderungsmanagements</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Ziel des Projektes war es, die Prozesse für ein konzernweites Release- und Anforderungsmanagement zu erarbeiten und einzuführen. Dies erfolgte in enger Abstimmung und Zusammenarbeit mit den verschiedenen Fach- und IT-Seiten um somit die Akzeptanz zu sichern.</li><li>▪ Meine Tätigkeiten:<ul style="list-style-type: none"><li>- Analysieren der diversen Ist-Prozesse aus den verschiedenen europäischen Geschäftsbereichen und ermitteln der Abhängigkeiten zum IT-Anforderungsprozess mittels Workshops und Interviews</li><li>- Konzipieren, vereinheitlichen und optimieren der Prozesse in Zusammenarbeit mit Key-Stakeholdern</li><li>- Beratung zur Akzeptanz und Abnahme der Prozesse im Konzernumfeld</li><li>- Abbildung der Prozesse zum Anforderungs- und Releasemanagement auf der Atlassian Toolumgebung (Confluence, Jira)</li><li>- Beratung zum Aufsetzen des Change Prozesses im Unternehmen.</li></ul></li></ul>

Kunden	<b>BMW Group</b>
Branche   Kategorie	Automobilhersteller
Zeitraum	10.2017 – 01.2018
Rolle	Business und IT Beratung, Senior Expert Anforderungsmanagement, freiberuflich
Projektbeschreibung	<b>Aufbau eines programmübergreifenden Anforderungsmanagements im Zusammenspiel mit dem existierenden Release Management</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Ziel des Auftrages war es, die programmspezifischen Prozesse zu Anforderungsmanagement über mehrere Langzeitprojekte im Rahmen einer weltweiten Stücklistenvereinheitlichung in Abstimmung mit den Anforderungsbereichen und dem Demand Management zu konsolidieren und zu optimieren.</li><li>▪ Meine Tätigkeiten:</li></ul>

- Ist-Analyse und Neu-Konzeption der Anforderungsprozesse zusammen mit den Stakeholdern aus den Projekten im agilen Umfeld
- Synchronisierung des Anforderungsprozesses mit dem existierenden Releasemanagement
- Konzeption der Toolunterstützung auf der Atlassian Toolumgebungen (Confluence, Jira)
- Beratung und Mitarbeit am Schulungskonzept, Verproben der Prozesse im Programm

Kunde	<b>Unitymedia GmbH, Tochtergesellschaft der UPC Germany Holding B.V.</b>
Branche   Kategorie	Kabelanbieter   Konzern
Zeitraum	06.2015 – 09.2017
Rolle	Business und IT Beratung, Prozessberatung, Business Analyst, freiberuflich

## Projektbeschreibung

### **Prozess Beratung und Analyse Customer Service**

- Ziel des Projektes war die Prozessoptimierung zu Techniker Einsätzen verbunden mit der Neuprodukteinführung und Systemintegration einer einheitlichen Toolumgebung für die Steuerung und Disposition aller Einsätze von externen Technikpartnern (>1000 externe Technikmitarbeiter)
- Meine Tätigkeiten:
  - Steuerung und Erhebung der fachlichen Anforderungen mittels Anforderungsworkshops und Interviews von Sachbearbeitern am Arbeitsplatz
  - Datenschutzrechtlicher Abgleich der Anforderungen
  - Prozessberatung zu Optimierungsansätzen
  - Erstellen der Fachkonzepte für die optimierte zentrale Steuerung der Technikereinsätze in Zusammenarbeit mit Key-Stakeholdern und in Anlehnung an die gegebene Tool Landschaft
  - Abstimmung der Systemintegration mit der IT-Architektur und den Entwicklungseinheiten
  - Fachlicher Support während der IT Entwicklung und der Systemintegration

### **Prozess Beratung und Analyse B2B, CRM, Billing, Finance**

- Ziel des Projektes war es, eine neue CRM und Billing Systemumgebung für das B2B Geschäft der Unitymedia als Mandant auf Basis einer konzernweiten Salesforce & Kenan Plattform einzuführen. Die Business Prozesse wurden dabei anhand des TMF eTOM Frameworks modelliert.
- Meine Tätigkeiten:
  - Mitwirkung an der Geschäftsprozess Definition auf Basis des eTOM Prozessreferenzmodells

- Ableiten der Kundenprozesse mittels Service Katalogs und der unterstützenden IT System Prozesse, insbesondere zum Billing Prozessbereich
  - Steuerung des Analyseteams von 3 Mitarbeitern
  - Ermitteln der Anforderungen zu Salesforce und insbesondere zur Billing Komponente der Systemumgebung und deren Schnittstellen
  - Datenschutzrechtlicher Abgleich der Anforderungen
  - Abstimmung der finanzrechtlichen und buchhalterischen Anforderungen an das System und dem erforderlichen Berichtswesen
  - Zusammenarbeit im internationalen Projektteam und externen Implementierungspartnern
  - Erstellen von Anforderungen im agilen Umfeld mittels User Stories
  - Priorisieren und Abstimmen der Anforderungen im Unternehmensbacklog mit den Product Owner zuständig für die konzernweite Plattform
- Toolunterstützung: Jira und Confluence
  - TMF eTOM Framework

## **Beratung und Business Analyse Technik und Sales Bereich**

- Das Projekt hatte zum Ziel, Sales Partner und Outbound Sales als erweiterte Vertriebskanäle für den Neukundenanschluss zu erschließen.
- Meine Tätigkeiten:
  - Aufnahme und Analyse der Business Anforderungen zur Erschließung der erweiterten Vertriebskanäle
  - Datenschutzrechtlicher Abgleich der Anforderungen
  - Abstimmung der Anforderungen im erweiterten Stakeholder Kreis und Legal
  - Erstellen der Feasibility und des Fachkonzepts für die notwendige Systemerweiterung im CRM Umfeld
  - Erarbeitung der Systemlösung mit den Systemarchitekten und dem IT Bereich
  - Abstimmung der technischen Lösung mit den Anforderern

## **Business Analyse B2B, CRM, Billing**

- Ziel des Projektes war es das vorhandene B2B Customer Care & Billing System Infonova betrieblich zu stabilisieren und hinsichtlich einer SOX und GoB-konformen Rechnungsstellung auszubauen; das Nebenbuch in Infonova und die Hauptbuchhaltung auf der Basis von SAP wurden dabei zusammengeführt.
- Meine Tätigkeiten:
  - Schwachstellenanalyse prozess- und systemseitig zu den gelebten B2B Prozessen im CRM System

- Bedarfsermittlung und erstellen des Fachkonzepts zur Stabilisierung des Systems insbesondere der Rechnungsstellung und der Schnittstelle zum Lastschrifthandling mit der Bank
- Abstimmung der Anforderungen mit dem Systempartner Infonova
- Ableitung und Koordination der technischen Anforderungen sowie des Highlevel-Designs mit dem Umsetzungspartner Techmahindra
- Steuerung der agilen Entwicklung nach Scrum Offshore mit dem indischen Umsetzungspartner

<b>Firma</b>	<b>Telefónica Deutschland Holding AG</b>
<b>Branche   Kategorie</b>	Mobilfunk, Internet   Konzern
<b>Zeitraum</b>	09.2002 – 06.2015
<b>Rolle</b>	Führungskraft, IT- & Web Entwicklung, Demand Management, Business Analyse, Projektleitung, fachliche und disziplinarische Leitung
<b>Aufgabenbeschreibung</b>	<b>Manager Web Portal Development (2011 – 2015)</b> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Fokus der Teamaufgaben:<ul style="list-style-type: none"><li>- Analyse, Design und Entwicklung des Endkunden Portals bestehend aus CMS Web-Auftritt, eCommerce, Customer Selfcare, Login- und Registrierungsservice</li><li>- Strategische und architekturelle Konzeption und Weiterentwicklung der Webauftritte</li><li>- Teamgröße. 10 MA intern, &gt;30 MA externer Partner</li></ul></li><li>■ Meine Tätigkeiten:<ul style="list-style-type: none"><li>- Fachliche und disziplinarische Teamleitung, Teamentwicklung</li><li>- Unterstützung des Applikationsbetriebs der Portal Plattform zusammen mit Technology Operations</li><li>- Abstimmung der Portalanforderungen mit der Fachseite</li><li>- Konzeption und Koordination der strategischen Portalausrichtung und der Portal Architektur</li><li>- Lieferantenmanagement und Auftragssteuerung der externen IT Dienstleister</li></ul></li><li>■ Eigene Projekte<ul style="list-style-type: none"><li>- Einführen und Ausbauen von agilen und lean Entwicklungsmethoden (Scrum, Kanban, Lean Startup)</li><li>- Planung und Steuerung agiler Projekte und Teams, Agile Coaching</li><li>- Mitarbeit an der Konzeption und des Ausbaus des IT-Lieferprozesses mit zusätzlichem Fasttrack</li></ul></li></ul>



## **Manager Demand Management Central Functions und Infrastructure (2009 – 2011)**

- Fokus der Teamaufgaben:
  - Management des IT Demands der Fachbereiche Netzwerk, Infrastructure, Customer Service, Finance, HR, Legal
  - Aufnahme der fachlichen Anforderungen und Umsetzung in Projekten
  - Testplanung sowie Unterstützung beziehungsweise Durchführung von UATs
  - Teamgröße 10 MA intern / extern
- Meine Tätigkeiten:
  - Fachliche und disziplinarische Teamleitung, Teamentwicklung
  - Strategische Planung und Analyse der Anforderungen der Demand Bereiche
  - Analysieren und Bewerten der fachlichen Anforderungen sowie Projektierung der Umsetzung
  - Corporate Programm und Portfolio Management
  - Beratung von geplanten Projekt- und Release-Vorhaben mit Fokus auf die von ST betriebenen technischen Systeme
  - Steuerung der Projekte im Team
  - Projektverantwortung
- Eigene Projekte:
  - Gesamtverantwortliche Projektleitung Billing Plattform Hard- und Softwareupgrade unternehmensweit für B2C und B2B
  - Prozessmanagement, Steigerung der Effizienzen im Produktentwicklungsprozess

## **Manager Analyse Enterprise Delivery Management (2006 – 2009)**

- Fokus der Teamaufgaben:
  - Aufnahme der fachlichen Anforderungen im Enterprise Umfeld und Umsetzung in Projekten
  - Projektieren von kleineren Projekten im Team
  - Fachliche Unterstützung in größeren Projekten mit eigener Projektleitung
  - Testplanung sowie Unterstützung beziehungsweise Durchführung von UATs
  - Teamgröße > 20 MA intern / extern
- Meine Tätigkeiten:
  - Fachliche und disziplinarische Teamleitung, Teamentwicklung
  - Abstimmen der strategischen fachlichen Anforderungen, Budget und Ressourcenplanung
  - Projektverantwortung

- Eigene Projekte:
  - Aufbau einer Analyse- & Architekten-Workbench mit externen Lieferanten und deren Integration in den Produktentwicklungsprozess einschließlich der vertraglichen Vereinbarungen zur Zusammenarbeit
  - Teilprojektleitung und fachliche Analyse für einen neuen firmenweiten IT-System Stack; Prozesssynchronisation der RUP Analyse und Design Disziplin für den neuen Entwicklungsprozess
  - Projektleitung Projekt SOX, sicherstellen dass der Entwicklungsprozess in den Disziplinen „Requirements“ und „Analysis & Design“ die erforderlichen SOX Applikationskontrollen berücksichtigt, Anpassung der Prozesse und Dokumentation
  - Projektleitung Matrix-Schätz-Prozess, Einführen einer Matrix Aufwand-Schätzmethode und Sicherstellung des Einsatzes im Rahmen von Abschätzungen in der IT-Entwicklung
  - Prozessverantwortung in der Requirements Disziplin, Prozessleitung und kontinuierlicher Verbesserungsprozess (Use Case Modell Governance)
  - Ermitteln und Einführen von Effizienzmaßnahmen zusammen mit McKinsey für das Requirements Engineering, Vereinfachung von Prozessschritten in den Requirements und Analyse & Design Disziplinen

## **Prozess Management und Business Analyse, Enterprise Delivery Management (2002 – 2006)**

- Meine Tätigkeiten:
  - Release Management, Multiprojektsteuerung
  - Konzeptionelle Ausarbeitung und Teilprojektleitung im Solaris Projekt für die Prozess Definition der Analyse- und Designphasen (Rational Unified Process, RUP)
  - Durchführung von Analysen und Bedarfsabschätzungen

<b>Firma</b>	<b>Emos Computer Consulting GmbH</b>
<b>Branche   Kategorie</b>	<b>Softwareentwicklung   IT-Beratung</b>
<b>Zeitraum</b>	<b>04.1998 – 08.2002</b>
<b>Rolle</b>	<b>Bereichsleiter Workflow, Datenbanken, Internet</b>

Aufgabenbeschreibung	<b>Bereichsleitung Workflow, Datenbanken, Internet für Banken, Versicherung, Verlagswesen und Industrie</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Management des Bereichs mit Profit &amp; Loss- sowie Personalverantwortung, fachliche und disziplinarische Leitung</li><li>▪ Angebotserstellung, Vertragsverhandlung, Konzepterstellung zu Entwicklungs- und Beratungsangeboten</li><li>▪ Projektleitung in den Bereichen Bürokommunikation, Web Development und Content Management</li><li>▪ Aufbau eines Content Management Bereichs für die Entwicklung von Internetportalen</li><li>▪ Auf- und Ausbau von Firmenpartnerschaften mit Pironet, Köln (CMS) und Oracle zum Certified System Partner</li><li>▪ Key Account Management, Bestandskundenpflege und Neukundenakquisition</li><li>▪ Betrieblicher Ausbildungsleiter für Fachinformatiker</li></ul>
----------------------	--

<b>Firma</b>	<b>Compaq Computer EMEA GmbH</b>
Branche   Kategorie	IT Industrie   Konzern
Zeitraum	01.1997 – 03.1998
Rolle	Senior Analyst, Projektleiter Information Management und Sales
Aufgabenbeschreibung	<b>Projektmanagement, Anforderungsanalyse</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ EMEA-weite Partneranbindung über Internet (Web Partnerportal, PRM, Warenwirtschaft), Systembetreuung und Weiterentwicklung, Anbindung zu SAP ERP</li><li>▪ Fachliche Teamleitung</li></ul>

<b>Firma</b>	<b>Emos Computer Consulting GmbH</b>
Branche   Kategorie	Softwareentwicklung   IT-Beratung
Zeitraum	11.1992 – 12.1996
Rolle	IT-Consultant, Projektleiter
Aufgabenbeschreibung	<b>Diverse Entwicklungen und Projektleitung im Workflow-, Datenbank- und Bürokommunikationsbereich</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Erstellen von Bedarfsanalysen und konzeptionelle Beratung von Kunden im Bankenumfeld, Verlagswesen, Computerhersteller</li><li>▪ Beratung und Softwareentwicklung zu Workflow Themen</li></ul>